Princip for kommunikationen mellem Rinkenæs Børneunivers og hjemmet

Formål:

Kommunikationen mellem Børneuniverset og hjemmet skal sikre, at børnehuset/skolen og forældrene i samarbejde skaber rammerne for helhed i børnenes dag, løfter børnene fagligt og socialt og skaber resultater, der baner vejen for elevernes drømme.

Mål:

- Kommunikationen mellem Børneunivers og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben, respektfuld og konstruktiv.
- Skriftlig kommunikation mellem Børneunivers og hjem skal anvendes til gensidig orientering af generelle emner og skal formuleres kort og præcist.
- Håndtering af komplekse problemstillinger skal ske i en mundtlig kommunikation mellem Børneunivers og hjem. Som udgangspunkt vil man kunne opleve, at 2 medarbejdere deltager i samtalerne.
- AULA er den primære kommunikationsplatform mellem Børneunivers og hjem.

Børneuniversets ansvar:

- Børneuniverset informerer så hurtigt som muligt et barns forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige udfordringer, herunder fravær.
- Børneuniverset behandler bekymringer fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.
- Børneuniverset tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene.
- De ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

Forældrenes ansvar:

- Forældre holder sig opdateret på AULA omkring deres barns dag.
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere Børneuniverset, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets dag/trivsel.
- Forældres kontakt og dialog med Børneuniverset er som udgangspunkt imellem ens barns lærere / pædagoger.
- Ved konflikter mellem børn i fritiden løses denne så vidt muligt direkte mellem forældrene.

Vedtaget af Universbestyrelsen d. 16.09.2026